

Politique Qualité

La gestion de la **Qualité** fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de l'entreprise BECARV afin de fournir à nos clients, des produits et des services de qualité, conformes à leurs exigences.

Notre **Système de Management de la Qualité**, devra être encadré par la norme ISO 9001:2015, et sera le moteur de notre ambition. Il constitue un outil précieux qui nous permettra d'améliorer en continu notre fonctionnement interne ainsi que la Qualité de nos prestations auprès de nos clients, tout en étant conforme aux exigences de cette norme.

La Direction de BECARV a défini sa **Politique Qualité** de la façon suivante :

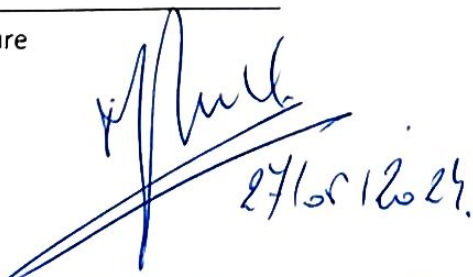
- S'assurer de la satisfaction au maximum de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes, grâce à une communication appropriée
- Reconnaître la norme ISO 9001 comme Système de Management de la Qualité au sein de notre société
- Garantir la performance de nos processus en améliorant continuellement notre Système de Management de la Qualité
- Se focaliser sur l'amélioration continue et le développement de nos activités
- Fournir un cadre pour l'établissement des objectifs Qualité établis avec les employés, et la définition des responsabilités quant à leur accomplissement, celui-ci sera défini dans le Manuel Qualité.

Notre Système de Management de la Qualité vise à mettre en œuvre les intérêts de nos clients ainsi que les intérêts de l'entreprise et de l'ensemble du personnel BECARV.

Le Directeur Opérationnel est responsable de communiquer la Politique qualité à toutes les personnes travaillant pour ou au nom de BECARV et de la rendre disponible au public.

Directeur Opérationnel
Michel Papeux

Signature



27/05/2024